

## الدعم العائلي

### من نحن ؟

- نحن إناس دارسون ومتخصصون في علم الاجتماع و العمل الإجتماعي ، كما أننا أيضا متخصصون في الصحة والتربية الإدراكية والنفسية
- نمتلك المعرفة والخبرة الخاصة بالهجرة والمهاجرين ، كما أن لدينا الخبرة في التعامل مع الثقافات المختلفة
- تتكون مجموعة العمل لدينا من أشخاص من الجنسين ، والذين يمتلكون خبرة العمل لدعم العائلات و الأطفال و أيضاً الشباب ، كما انهم يجيدون التحدث بلغات عديدة .

### ما هي الخدمات التي نستطيع تقديمها ؟

- نمتلك الخبرة لكي نتعرف جيداً المشاكل التي قد تواجه المهاجرين ، فنحن نستطيع تقديم المساعدة للأباء والأمهات من المهاجرين
- ننجز عملنا بإتقان ، فنحن نمضي قتماً في هذا المجال لأننا نعرف جيداً الأهداف والنتائج المراد الوصول اليها في النهاية
- نسألكم عن ارائكم لأنها تهمننا وتساعدنا في انجاز مهمتنا ، فنحن نأخذ العمل معكم ولكم على محمل الجد ، كما إننا نحاول تفهيمكم والتوصل اليكم للمساعدة ، حيث اننا نشعر بما قد يحل بالعائلة من مشكلات
- لدينا الخبرة في توضيح أسباب المشاكل العائلية ، كما أننا نستطيع توضيح أسباب المشكلات وتقديم أساليب مختلفة لحلها
- نستطيع أيضاً التعرف على مهاراتكم التعليمية والشخصية وتمييزها و كيفية الإستفادة منها
- نتوسط لكم للمساعدة في حل المشكلات داخل وخارج الأسرة ، كما نوفّر لكم وسيلة إتصال بالآخرين الذين قد يستطيعوا تقديم المساعدة
- نشرح و نوضح طريقة وكيفية إيجاد المساعدة للعائلة المحتاجة لهذه المساعدة و أين يمكن إيجادها و الإستعانة بها
- كما أننا نقوم بتدريب الآباء و الأمهات و الأطفال على أساليب سلوكية جديدة ومفيدة
- ومن غاياتنا تعزيز إمكانيات كل فرد من أفراد العائلة، كما أننا نستطيع مساعدتكم على إيجاد الطرق المناسبة والتي تساعدكم على تربية أبنائكم تربية صحيحة
- كما أنه من غاياتنا أيضاً ، أن نجعل حياتكم أسهل بتوضيح كيفية ومكان إيجاد سبل المساعدة على ذلك كما ذكرنا من قبل

## كيف نسعى لتحقيق ذلك ؟

- ننجز أعمالنا بكل سرور
- نسعى لتحقيق أهدافنا والتي هي أيضاً أهدافكم من خلال التحدث مع كل الاطراف المشاركة
- نأتى اليكم بالمنزل ، حيث اننا نقوم بعمل زيارة واحدة او أكثر أسبوعياً لبعض الساعات وذلك لإيجاد حلول للمشكلات التي قد تواجهكم
- كل هذا طبعاً يساعده كثيراً حافظكم لفعل ذلك وعملكم معنا، والذي نعتمد عليه كثيراً للوصول لأحسن النتائج المرجوة.