

BİNA DÜZENİ

Karşılıklı saygı ve saygılı davranışlar, hoş bir birlikte yaşamayı mümkün kılar.



Dinlenme saatleri

- Pazar ve tatil günleri ile her gün **12.00 ile 13.00** (öğle yemeği saati) ve **22.00 ile 07.00** (gece dinlenme saati) arasında özel dinlenme saatleri geçerlidir.
- Diğer sakinler ve komşular rahatsız edilmemelidir.
- Müzik, ev işleri, yüksek sesli konuşmalar, TV vb. kaynaklı gürültüden kaçınılmalıdır.



Ziyaretçiler

- Ziyaret saatlerine **08.00 ile 22.00** arasında izin verilmektedir. Bu saatler dışında konaklama birimine ziyaretçi kabul edilmemektedir. **Hiçbir misafirin gece kalmasına izin verilmez.**
- Ziyaretçiler, sadece sakinlerin huzurunda konaklama tesisinde bulunabilirler. **Anahtarları üçüncü şahıslara vermek kesinlikle yasaktır.**



Temizlik ve düzen

- Sakinler, konaklama yerini temiz ve düzenli tutmakla yükümlüdür.
- Odalar her gün havalandırılmalıdır.



Ortak odalar, koridorlar, merdiven boşlukları ve çevresi

- Ortak alanların temizliğinden tüm sakinler sorumludur.
- Çamaşır odası, mutfak ve banyo talimatlara uygun olarak kullanılmalıdır. Çamaşır ısıtma boruları ve radyatörlerin üzerine asılmamalı ve kurutulmamalıdır.
- Elektrikli aletler (ocak, fırın, çamaşır makinesi) kullanıldıktan sonra temizlenmelidir.
- Dairenin dışında (örneğin, ev girişi, merdivenler, bodrum) hiçbir eşya bırakılmamalıdır.
- Dış alan, yalnızca AOZ'nin talimatlarına uygun olarak kullanılabilir.



Atık ve geri dönüşüm

- Evsel atıklar, bunun için ayrılmış çöp torbalarına (mavi "Züri" torbaları) ve ardından bunun için ayrılmış konteynirlara atılmalıdır.
- Plastik, cam, metal, yağ, elektrikli aletler, hacimli atıklar vb. ERZ (Entsorgung + Recycling Zürich) resmi toplama merkezlerine kendiniz atmalısınız.



Yeniden düzenleme, donanım ve ekipman

- Mobilyalar ve tüm eşyalar özenle kullanılmalıdır. Hiçbir değişiklik yapılmamalıdır.
- Duvarlar kırılmamalı ve yeni duvarlar yapılmamalıdır.
- Küçük onarımlar, ampul değiştirme veya basit tıkanıklık giderme gibi işler bağımsız olarak kendiniz tarafından yapılmalıdır.
- Daha büyük onarımlar bildirilmeli ve yalnızca AOZ-Immobilienverwaltung veya görevlendirilmiş üçüncü şirketler tarafından yapılmalıdır.



Güvenlik ve yangından korunma

- Giriş kapıları gündüzleri kapalı tutulmalıdır, **22.00 ile 07.00** saatleri arasında kapılar anahtarla kilitlenmelidir.
- Mülkün tüm iç alanlarında sigara içmek yasaktır.
- Ocak ve fırın sadece evdeyken kullanılabilir. Yemekler gözetimsiz bırakıldığında yangın tehlikesi vardır. Pişirme aletleri kullanımdan sonra kapatılmalıdır.
- Kişisel ısıtıcılar ve ısıtıcı fanların kullanılması yasaktır.
- Açık ateş (örneğin kömür sobası, mangal) yasaktır.
- Kaçış yolları her zaman açık tutulmalıdır.** Merdiven boşluklarında, koridorlarda ve geçitlerde çöp ve eşya bırakılmamalı veya depolanmamalıdır.
- Kapatılmış alanlara girilmemelidir.



Evcil Hayvanlar

- Evcil hayvan bulundurmaya izin verilmez.



Anlaşmazlıklar, defolar ve hasarlar

Anlaşmazlık durumlarında (anlaşmazlıklar, gürültü vb.) konut departmanını telefonla arayın.

Hasar veya **onarım ihtiyacı** durumunda, mesai saatleri içinde 09.00-11.00 ve 14.00-16.00 saatleri arasında bewirtschaftung@aoz.ch veya **044 415 67 31** numaralı telefonu arayarak bildirin.

Ofis saatleri dışında **acil durumlarda acil durum numarası 044 415 63 30'u** arayın. Tüm iletişim bilgileri, konutunuzdaki ilan panosunda da her zaman bulunabilir.

Aşağıdaki durumlarda, oluşan masrafları doğrudan size fatura edeceğiz:

- **Anahtar kaybı:** yedek anahtar ve olası kapı kilitlerinin değiştirilmesi.
- **Kasıtlı hasar:** kasıtlı olarak neden olunan hasarlar (vandalizm) veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar
- **Bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi:** Hasarlar zamanında bildirilmezse, dolaylı hasarlar meydana gelebilir. Kusurları derhal bildirmekle yükümlüsünüz



Giriş düzenlemesi

AOZ Emlak Yönetimi çalışanları ve görevlendirilen üçüncü şirketler, önceden bilgi verdikten sonra, aşağıdaki amaçlarla AOZ konaklama yerlerine girebilirler:

- Odaların düzenlenmesi.
- Onarım çalışmalarının yapılması
- Kalite ve güvenlik kontrolleri (temizlik, mülkün durumu vb.)

Kararlaştırılan randevulara uyulması önemlidir. Randevulara/onarım işlerine katılarak ustaların içeri girmesine izin verin. Yapılan onarımları yerinde onaylayın.

Acil durumlarda, uzmanlar hasarı en kısa sürede gidermek ve daha fazla hasarın oluşmasını önlemek için hızlı bir şekilde ve önceden haber vermeden harekete geçmelidir.



Erişilebilirlik

AOZ'ye her zaman ulaşılabilir olmalısınız. Uzun süreli bir yokluk durumunda sosyal danışmanınızı bilgilendirin. **İki ay** boyunca size ne telefonla ne de yazılı olarak ulaşamazsak, konaklama yeriniz başka sakinlere tahsis edilecektir.

Bu durumda, mobilyalar, giysiler ve günlük kullanım eşyaları masrafları size ait olmak üzere imha edilecektir.

Duygusal değeri olan kişisel eşyalar (ör. fotoğraflar), önemli belgeler (ör. pasaport) ve değerli eşyalar (ör. mücevherler, saatler) güvenlik nedenleriyle 12 ay boyunca saklanacaktır. Bu sürenin sonunda bu eşyalar da masrafları size ait olmak üzere imha edilecektir.



Yaptırımlar ve sonuçlar

İsviçre hukuk düzenine aykırı davranışlar (tehdit, şiddet, uyuşturucu bulundurma vb.) polise bildirilir.

Bina düzenine aykırı davranışlar ihtar ile sonuçlanır. Tekrar eden durumlarda ve ciddi vakalarda, AOZ konaklama yerinden **derhal fesih** işlemi başlatılır ve buna bağlı olarak konaklama yerine giriş yasağı uygulanır.

İşbirliğiniz ve kurallara uyduğunuz için teşekkür ederiz. Böylece uyumlu bir birlikte yaşama için değerli bir katkı sağlıyorsunuz. Sorularınız veya belirsizlikleriniz olması durumunda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.

Bina düzenini tamamen okudum ve anladım:

Zürich, **Tarih**

İmza:

Adı Soyadı