

قوانین خانه

توجه متقابل و تعامل محترمانه، همزیستی دلبیزی را امکان پذیر می کند.

ساعات استراحت

- ساعات مخصوص استراحت در روزهای یکشنبه، تعطیلات رسمی و همچنین روزانه بین ساعت ۱۲:۰۰ تا ۱۳:۰۰ بعد از ظهر (ظهر) و بین ساعت ۲۲:۰۰ شب تا ۷:۰۰ صبح (سکوت شبانه) اعمال می شود.
- در این ساعات نباید برای سایر ساکنین و همسایگان مزاحمت ایجاد کرد.
- باید از سر و صدای موسیقی، کارهای خانه، مکالمات بلند، تلویزیون و غیره اجتناب شود.



بازدیدکنندگان

- ساعات بازدید از ساعت ۸:۰۰ صبح تا ۲۲:۰۰ شب مجاز می باشد. بازدیدکنندگان خارج از این ساعات مجاز به ورود به اقامتگاه نیستند.
- اقامت شبانه مهمان مجاز نیست.
- مهمان ها فقط در صورت حضور ساکنین مجاز به ورود به اقامتگاه هستند. به اشتراک گذاشتن کلیدها با اشخاص ثالث اکیدا ممنوع است.



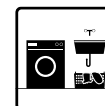
نظافت و نظم

- ساکنین موظفند محل اقامت خود را تمیز و مرتب نگه دارند.
- اتاق ها باید روزانه تهویه شوند.



فضاهای مشترک، راهروها، راه پله ها و فضای اطراف

- همه ساکنان به طور مشترک مسئول نظافت فضاهای مشترک هستند.
- اتاق رختشویی، آشپزخانه و حمام باید طبق دستورالعمل ها استفاده شوند. لباس های شسته شده را نمی توان روی لوله های شوفاژ یا رادیاتور آویزان یا خشک کرد.
- وسایل برقی (اجاق گاز، فر، ماشین لباسشویی) باید پس از استفاده تمیز شوند.
- هیچ وسیله ای را نمی توان در خارج از آپارتمان (مثلاً ورودی، راه پله، زیرزمین) قرار داد.
- فضای باز فقط می تواند طبق مقررات استفاده شود.



زباله و باز یافت

- زباله های خانگی باید در کیسه های زباله مخصوص (کیسه های آبی رنگ) و سپس در مخزن های زباله ریخته شوند.
- پلاستیک، شیشه، فلز، روغن، لوازم برقی، زباله های حجیم و غیره باید به طور مستقل در نقاط جمع آوری رسمی دفع شوند.



استفاده از مبلمان و تجهیزات

- از اثاثیه و تمام وسایل باید با احتیاط استفاده شود. هیچ گونه تغییری مجاز نیست.
- سوراخ کردن دیوارها و ساخت دیوار جدید مجاز نیست.
- تعمیرات جزئی، مانند تعویض لامپ ها یا صرفاً تمیز کردن لوله های فاضلاب را می توان شخصاً انجام داد.
- تعمیرات اساسی باید گزارش شوند و منحصرأ توسط مدیریت ملک (AOZ) یا شرکت های ثالث طرف قرارداد انجام می شوند.



ایمنی و حفاظت در برابر آتش

- درهای ورودی باید در طول روز بسته نگه داشته شوند، بین ساعت ۲۲ شب تا ۷ صبح، درها باید با کلید قفل شوند.
- سیگار کشیدن در تمام قسمتهای داخلی ملک ممنوع است.
- اجاق های آشپزی و فرها فقط در صورت حضور فرد می تواند مورد استفاده قرار گیرند. در صورت عدم مراقبت از غذا، خطر آتش سوزی وجود دارد. وسایل پخت و پز باید پس از استفاده خاموش شوند.
- استفاده از بخاری های شخصی و هیتر ممنوع است.
- آتش های روباز (مانند اجاق های زغالی، باریکیو) ممنوع است.
- مسیرهای فرار باید همیشه باز نگه داشته شوند. هیچ زباله یا شیئی نباید در راه پله ها، راهروها یا گذرگاه ها قرار داده یا نگهداری شود.
- ورود به مناطق مسدود شده ممنوع است.



حیوانات خانگی

- نگهداری از حیوانات خانگی مجاز نیست.



اختلافات، نقص‌ها و صدمات

در صورت بروز اختلاف (اختلاف نظر، مزاحمت و غیره)، لطفاً از طریق تلفن با قسمت تماس بگیرید.

در صورت بروز خسارت یا تعمیر، لطفاً در ساعات اداری از ساعت ۰۹:۰۰ صبح تا ۱۱:۰۰ صبح و از ساعت ۱۴:۰۰ بعد از ظهر تا ۱۶:۰۰ بعد از ظهر از طریق ایمیل bewirtschaftung@aoz.ch یا از طریق تلفن ۳۱ ۶۷ ۴۱۵ ۰۴۴ با ما تماس بگیرید.

در صورت بروز موارد اضطراری خارج از ساعات اداری، لطفاً با شماره اضطراری ۳۰ ۶۳ ۴۱۵ ۰۴۴ تماس بگیرید.

کلیه اطلاعات تماس همواره بر روی تابلوی اعلانات اقامتگاه نیز موجود است.

در موارد زیر، هزینه خسارت از شما دریافت خواهد شد:

- گم شدن کلید: برای تعویض کلید و هرگونه تعویض قفل درب
- خسارت عمدی: خسارت ناشی از عمد (خرابکاری) یا خسارت ناشی از استفاده نادرست.
- عدم گزارش به موقع خسارت: عدم گزارش به موقع خسارت ممکن است منجر به خسارت‌های بعدی شود. شما موظفید فوراً نقص‌ها را گزارش دهید.



مقررات دسترسی

کارکنان مدیریت املاک (AOZ) و شرکت‌های طرف قرارداد، پس از اطلاع قبلی، مجاز به ورود به محل سکونت برای اهداف زیر هستند:

- آماده سازی اتاق‌ها
- انجام تعمیرات
- بررسی کیفیت و ایمنی (نظافت، وضعیت ملک و غیره).

رعایت قرارهای توافق شده بسیار مهم است. در قرارهای تعیین شده برای تعمیرات حضور داشته باشید و برای تکنسین‌ها امکان دسترسی را فراهم کنید. لطفاً تعمیرات انجام شده را در محل تعمیر تأیید کنید.

در مواقع اضطراری، تکنسین‌ها به سرعت پاسخ داده و بدون اطلاع قبلی در محل حضور می‌یابند تا هرچه سریع‌تر به تعمیر خسارت وارده پرداخته و از بروز خسارات بعدی جلوگیری کنند.



دسترسی

به طور معمول دسترسی AOZ به شما امکان‌پذیری است. اما چنانچه برای مدت طولانی غایب هستید، لطفاً مراتب را به مددکار اجتماعی خود اطلاع دهید. اگر به مدت دو ماه نتوانیم از طریق تلفن یا نامه با شما تماس بگیریم، محل اقامت شما در اختیار سایر ساکنین قرار خواهد گرفت.

در این صورت، مبلمان، لباس و وسایل روزمره با هزینه شما دور ریخته می‌شوند.

وسایل شخصی با ارزش عاطفی (مثلاً عکس)، اسناد مهم (مثلاً گذرنامه) و اقلام قیمتی (مثلاً جواهرات، ساعت) به دلایل امنیتی به مدت ۱۲ ماه نگهداری می‌شوند. پس از آن، این اقلام نیز با هزینه شما دور ریخته می‌شوند.



تحریم‌ها و پیامدها

نقض قوانین سوئیس (تهدید، خشونت، حمل مواد مخدر و غیره) به پلیس گزارش خواهد شد.

نقض قوانین منجر به اخطار خواهد شد. در موارد جدی یا تکرار تخلف، منجر به فسخ فوری قرارداد سکونت، اخراج فرد متخلف و ممنوعیت ورود وی به محل اقامت خواهد شد.



از همکاری شما و رعایت قوانین متشکریم.

شما سهم ارزشمندی در همزیستی مسالمت‌آمیز دارید. خوشحال می‌شویم در صورت داشتن هرگونه سوال یا نگرانی به شما کمک کنیم.

من قوانین خانه را به طور کامل خوانده و متوجه شده‌ام:

زوربخ، تاریخ:

امضا نام، نام خانوادگی: _____