

قواعد السكن

إن مراعاة بعضنا البعض والتعامل باحترام يُسهمان في حياة مشتركة مريحة.

أوقات الهدوء

- تُطبق أوقات هدوء خاصة في أيام الأحد والعطل الرسمية، وكذلك يوميًا بين الساعة **12:00 و 13:00** (وقت الظهيرة) وبين الساعة **22:00 و 07:00** (وقت النوم).
- يجب عدم إزعاج السكان الآخرين أو الجيران.
- يجب تجنب الضجيج الناتج عن الموسيقى، والأعمال المنزلية، والأحاديث بصوت عالٍ، والتلفاز، وما إلى ذلك.



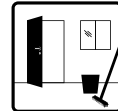
الزوار

- يُسمح بالزيارات من الساعة **08:00 صباحًا حتى الساعة 22:00 مساءً**. لا يُسمح بوجود الزوار في السكن خارج هذه الأوقات، كما يُمنع مبيت الضيوف.
- لا يُسمح للزوار بالتواجد في السكن إلا بوجود السكان. يُمنع منعًا باتًا تسليم المفاتيح لأشخاص آخرين.



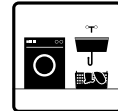
النظافة والترتيب

- يجب على السكان الحفاظ على نظافة السكن وترتيبه.
- يجب تهوية الغرف يوميًا.



الغرف المشتركة، الممرات، السلالم، والمحيط الخارجي

- جميع السكان مسؤولون عن نظافة الغرف المشتركة.
- يجب استخدام غرفة الغسيل، والمطبخ، والحمام حسب التعليمات. لا يجوز تعليق أو تجفيف الملابس على أوابب التدفئة أو المدافئ.
- يجب تنظيف الأجهزة الكهربائية (مثل الموقد، الفرن، الغسالة) بعد الاستخدام.
- يُمنع وضع أي أغراض خارج الشقة (مثل مدخل المبنى، بيت الدرج، القبو).
- يُسمح باستخدام المحيط الخارجي فقط حسب تعليمات الـ A.O.Z.



النفايات وإعادة التدوير

- يجب التخلص من نفايات المنزل في أكياس النفايات المخصصة (أكياس "Züri" الزرقاء)، ومن ثم وضعها في الحاويات المخصصة.
- يجب التخلص من البلاستيك، والزجاج، والمعادن، والزيت، والأجهزة الكهربائية، والنفايات الكبيرة في مراكز الجمع الرسمية التابعة لـ ERZ (مركز جمع النفايات وإعادة التدوير في زيورخ).



التوسيع، والمرافق، والأجهزة

- يجب استخدام المرافق وجميع الأغراض بعناية. لا يُسمح بإجراء أي تغييرات.
- يُمنع ثقب الجدران أو إنشاء جدران جديدة.
- يجب على السكان القيام بأنفسهم بالإصلاحات البسيطة، مثل استبدال المصابيح أو تنظيف المجاري بشكل بسيط.
- يجب الإبلاغ عن الإصلاحات الأكبر، والتي يتم تنفيذها حصريًا من قبل إدارة العقارات التابعة لـ A.O.Z. أو الشركات المتعاقد معها.



السلامة والحماية من الحرائق

- يجب إبقاء أبواب المداخل مغلقة أثناء النهار، كما ويجب قفل الأبواب بالمفتاح بين الساعة **22:00 و 07:00**.
- يُمنع التدخين في جميع الأماكن داخل السكن.
- يُسمح باستخدام موقد الطبخ والفرن فقط أثناء وجود السكان، لأن ترك الطعام دون مراقبة يشكل خطر حريق. يجب إطفاء أجهزة الطهي بعد الاستخدام.
- يُمنع استخدام أجهزة التدفئة الشخصية ومراوح التدفئة.
- يُمنع إشعال النار المفتوحة (مثل موقد الفحم أو الشواية).
- يجب الحفاظ على طرق الهروب خالية دائمًا. يُمنع وضع أو تخزين النفايات والأغراض في بيوت الدرج، والممرات، والمخارج.
- يُمنع دخول الأماكن المغلقة أو الممنوعة.



الحيوانات المنزلية

- لا يُسمح بتربية الحيوانات المنزلية.



النزاعات، والنواقص، والأضرار

في حال حدوث نزاعات (مثل الخلافات، الإزعاج، وما إلى ذلك)، يُرجى التواصل هاتفياً مع قسم السكن.



في حال حدوث ضرر أو الحاجة إلى إصلاح، يُرجى التواصل خلال أوقات الدوام من الساعة 09:00 إلى 11:00 صباحًا ومن الساعة 14:00 إلى 16:00 مساءً عبر البريد الإلكتروني عبر البريد الإلكتروني: bewirtschaftung@aoz.ch أو عن طريق الهاتف:

044 415 67 31

في حالات الطوارئ خارج أوقات الدوام، يُرجى الاتصال برقم الطوارئ **044 415 63 30**.

جميع معلومات التواصل متوفرة أيضًا في أي وقت على لوحة الإعلانات في مبنى السكن الخاص بكم.

سيتم تحميلكم التكاليف مباشرة في الحالات التالية:

- فقدان المفتاح: تكلفة إصدار مفتاح بديل وأي تغيير محتمل لأقفال الأبواب.
- التخريب المتعمد: الأضرار التي تم التسبب بها عمدًا (أعمال تخريبية) أو نتيجة سوء الاستخدام.
- عدم الإبلاغ عن الأضرار: في حال عدم الإبلاغ عن الأضرار في الوقت المناسب، قد تحدث أضرار إضافية. من واجبك الإبلاغ فورًا عن أي ضرر.

قواعد الدخول

يُسمح لموظفي إدارة مساكن Aoz وكذلك للشركات المتعاقدة – بعد إبلاغ مسبق – بدخول مساكن Aoz وذلك بغرض:

- تجهيز الغرف
- تنفيذ أعمال الصيانة
- إجراء فحوصات الجودة والسلامة (النظافة، حالة المبنى، وغيرها)

من المهم الالتزام بالمواعيد المحددة مسبقًا. يرجى التواجد في السكن في أوقات المواعيد أو عند أعمال الصيانة، والسماح لعمال الصيانة بالدخول.

يرجى تأكيد الإصلاحات المنجزة في الموقع بعد الانتهاء منها.

في حالات الطوارئ، يجب أن يتمكن المتخصصون من التدخل بسرعة دون إشعار مسبق، وذلك لإصلاح الأضرار بأسرع وقت ممكن وتجنب حدوث أضرار إضافية.



إمكانية التواصل

يجب أن تكون متاحًا للتواصل مع Aoz بشكل دائم. في حال غيابك لفترة طويلة، يُرجى إبلاغ الأخصائيين الاجتماعيين بذلك. إذا لم تتمكن من التواصل معك، سواء عبر الهاتف أو البريد لمدة شهرين فسيتم تخصيص مكان سكنك لسكان آخرين.

في هذه الحالة، سيتم التخلص من الأثاث، والملابس، والأغراض اليومية الخاصة بك على نفقتك الخاصة. أما الأغراض الشخصية ذات القيمة العاطفية (مثل الصور)، أو الوثائق المهمة (مثل جواز السفر)، أو الأشياء الثمينة (مثل المجوهرات والساعات)، فسنقوم بحفظها لأسباب أمنية لمدة 12 شهرًا. بعد انتهاء هذه المدة، سيتم أيضًا التخلص منها على نفقتك الخاصة.



العقوبات والتبعات

سيتم إبلاغ الشرطة بأي انتهاك للقوانين السويسرية (مثل التهديد، العنف، حيازة المخدرات، وما إلى ذلك). أما انتهاك نظام البيت فيؤدي إلى توجيه إنذار. وفي حال التكرار أو في الحالات الخطيرة، سيتم فسخ عقد السكن دون إشعار مسبق وفرض حظر دخول للمبنى.



شكرًا لتعاونكم والتزامكم بالقواعد. بذلك تساهمون بشكل قيم في تحقيق حياة مشتركة يسودها الانسجام. إذا كانت لديكم أي أسئلة أو استفسارات، فنحن دائمًا في خ دمكم.

لقد قرأت قواعد السكن بالكامل وفهمتها:

التوقيع:

زيورخ، التاريخ

الاسم الأول، اسم العائلة