AOZ

Fachbereich Arbeit
Robert-Maillart-Str. 14
8050 Zürich
www.aoz.ch

Telefon 044 415 64 00
Telefax 044 415 64 01
admin.bia@aoz.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Handwerkstatt Papier und Textil Shop

Gültig ab 1. Januar 2018

1. Preise

Alle in der Preisliste enthaltenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken. Wiederverkaufskund*innen kommen in den Genuss spezieller Konditionen.

2. Preisänderungen

Die Handwerkstatt Papier und Textil, nachgenannt Handwerkstatt, kann jederzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei den bereits in Kraft getretenen und laufenden Verträgen gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten sind Irrtümer.

3. Bestellungen

Bestellungen können via Onlinebestellformular, schriftlich (per Mail oder Brief) oder telefonisch erfolgen. In jeder Bestellung sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen integraler Bestandteil des Vertrags.

4. Zahlungsarten

Geliefert wird gegen Rechnung, Zahlungsfrist 30 Tage netto nach Erhalt der Rechnung. Käufe vor Ort können an der Brockitokasse beglichen werden.

5. Versandkosten

Die Handwerkstatt verrechnet Versandkosten für Pakete zu CHF 10.00 und für Briefe zu CHF 4.00 für jede Sendung (Economy) innerhalb der Schweiz. Versandkosten sind in den Artikel-Preisen noch nicht enthalten und werden zusätzlich erhoben.

6. Lieferfristen

Die Bestellungen werden so schnell wie möglich bearbeitet. Als Richtwert gilt eine Lieferfrist von 8 bis 10 Arbeitstagen. Die Produkte der Handwerkstatt werden von leistungsbeeinträchtigten Personen hergestellt und sind keine Massenartikel, daher können kurze Lieferzeiten nicht immer garantiert werden. Bei grösseren Verzögerungen orientieren wir per Email und/oder führen die Bestellungen auch in Teillieferungen aus. Dabei werden Portokosten nur einmal verrechnet.

7. Garantie

Die Handwerkstatt garantiert mängelfreie Produkte. Sollten dennoch Mängel auftreten, setzen wir alles daran, unsere Kundinnen und Kunden mittels Reparatur, Ersatz oder Vergütung zufrieden zu stellen.

8. Rückgaberecht

Die Ware muss in nicht benutztem, unverändertem Zustand in unbeschädigter Verpackung an uns retourniert werden. Bei versteckten Mängeln sind diese schriftlich mitzuteilen, da sonst keine Gutschrift oder Ersatzlieferung erfolgen kann. Alle übrigen Artikel können innert 10 Tagen ab Zustelldatum in unbeschädigtem Zustand zurückgegeben werden. Die Handwerkstatt liefert keine Auswahlsendungen an Privatkund*innen. Von dem*der Kund*in beschädigt retournierte Ware wird in Rechnung gestellt.

9. Beschädigung

Sollte die Ware durch die Lieferung beschädigt oder unvollständig sein, ist dies umgehend der zuständigen Poststelle zu melden. Verpackungsmaterial mit Adresse und Artikelnummer (Label) muss vollständig vorhanden sein.

10. Mängelrügen

Mängelrügen irgendwelcher Art können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb 5 Tagen nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form erfolgen.

11. Daten und Datenschutz

Die Handwerkstatt behandelt sämtliche Daten des*der Kund*in vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Angaben (Rechnungsadresse/E-Mail Adresse) auf ihre Richtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls eine Auslieferung zu verweigern.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das Internationale Privatrecht. Sollten einzelne Passagen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, behalten alle anderen Passagen ihre Gültigkeit.
Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.

Anschrift:
AOZ Handwerkstatt Papier und Textil
Robert-Maillart-Strasse 14
8050 Zürich

Zürich, 9. Februar 2026